

机构	联系方式	描述
成年人保护服务	855-444-3911 mi.gov/mdhhs	为弱势成年人提供 24 小时危机干预。
消费者保护总法官	877-765-8388 mi.gov/agcomplaints	报告消费者投诉（如诈骗、身份盗窃）。
金融犯罪总法官	517-335-7560 mi.gov/elderabuse	举报：如果有人从弱势成年人或持牌寄宿护理机构拿走钱财或物品。
卫生保健防欺诈总法官	800-24-ABUSE (800-242-2873) mi.gov/elderabuse	举报：持牌寄宿护理机构的居住者受到财务或身体虐待或忽视。
行政管理总法官	517-335-4004 mi.gov/elderabuse	对行政管理员处理无遗嘱或无已知继承人的个人遗产的方式存在担忧。
法律顾问和法律宣传热线 (CALL)	888-783-8190	为老年人（60 岁以上）和低收入者提供由律师支持的电话咨询、简要案件服务和转介服务。
保险和金融服务部	877-999-6442 mi.gov/difs	调查消费者对保险、银行、信用社、抵押贷款和其他金融产品的投诉。
LARA 社区和卫生局	<b>护理院:</b> 800-882-6006 <b>成年人寄养护理/养老院:</b> 866-856-0126	举报在持牌机构中存在的虐待和忽视问题。
LARA 专业牌照管理局	517-241-0199 mi.gov/lara	举报对持牌护理专业人员（医生、牙医、护士等）的投诉和指控
密歇根长期护理监察专员	866-485-9393 mltcop@meji.org	您对自己在护理院，老年人或成年人寄养机构的权利，照顾，或服务有担忧。

“没有任何借口可以虐待老年人”这个标语的使用得到了 NLSM- 老年人法律和倡导中心的许可。

该项目得到了犯罪受害者法案奖 2018-V2-GX-0067 的支持，此奖项由美国司法部犯罪受害者服务部，密歇根卫生与公众服务部的犯罪受害者服务处资助。

## 举报虐待、忽视

### 剥削

如果您怀疑在下列机构中可能存在虐待、忽视或剥削，请通知密歇根卫生与公众服务部成年人保护服务局 (mi.gov/protectiveservices)，电话 855-444-3911：

- 私立寄养机构；
- 无牌照的机构（辅助看护中心）；
- 成年人寄养看护之家；
- 养老院；或
- 护理院，犯罪嫌疑人并非该护理院的员工或该护理院的居住者正在休假。

### 举报护理院的老年人虐待事件

要举报发生在护理院的虐待事件，请致电卫生保健防欺诈总法官办公室全州热线 800-24-ABUSE (800-242-2873)，或发送电子邮件 (hcf@michigan.gov) 或在网上提交投诉 (mi.gov/agcomplaints)。

Michigan Attorney General  
Health Care Fraud Division  
P.O.Box 30218  
Lansing, MI 48909



# 没有任何借口 可以虐待老年人



**800-24-ABUSE (22873)**  
**mi.gov/elderabuse**

**举报虐待事件：**  
**855-444-3911**

# 老年人虐待

## 特别行动小组

在密歇根州，超过 73,000 名老年人成为老年人虐待的受害者。他们遭受虐待、忽视和剥削。

老年人受虐待后的症状和治疗很复杂，我们需要协同努力来解决这个往往未得到识别和报告的社会问题。

这就是为什么我们将几十个不同的组织联合起来，大家共同应对这一挑战。

### 身体迹象

老年人虐待/忽视/剥削



脱水或异常的体重减轻



药物或医疗辅助设备丢失



不明原因的受伤或疼痛



不卫生的生活条件或卫生状况差



医疗需求无人照料或错过预约

# 发现问题

## 虐待

一个人导致另一个成年人的健康或幸福受到或可能受到伤害。

## 忽视

没有能力或无法提供足够的食物、住所、衣物、医疗保健等。

## 剥削

一个人滥用另一个成年人的资金、财产或个人尊严（例如，羞辱、物化、贬低、非人待遇）。

### 情绪/行为迹象

老年人虐待/忽视/剥削



行为或睡眠模式的异常变化



退出正常活动



远离朋友或家人



焦虑或恐惧感加剧



在“看护人”面前说话时犹豫

# 记录并举报

拍照片并且书面记录：您看到的内容，您什么时候看到的，当时有谁在场，以及任何可能成为佐证的更多信息。

如果是在有执照的机构，立即报告至该机构的管理员、护理主管或护士负责人（在护理院），或寄宿护理院主管（在养老院或成年人寄养中心）。

立即将适用的情况报告至成年人保护服务局，州警察局和/或地方警察局，卫生保健防欺诈总法官办公室，长期护理监察专员，以及保险和金融服务部。

### 财务迹象

老年人虐待/忽视/剥削



未支付的账单（老年人收到止赎警告，断电）



支出方式的异常变化（ATM 取款增加，开具现金支票或支票不正常）



家庭物品丢失（珍贵的传家宝、昂贵的工具，或其他贵重物品）



遗嘱或财产契约发生意外变更（财产契约/遗嘱变更为有利于“新朋友”）



购买老年人通常不使用的大件物品（为不开车的成年人购买车辆，当成年人在家期间购买分时度假）