

# MLTCOP

## MICHIGAN LONG TERM CARE OMBUDSMAN PROGRAM



المدافعون عن المقيمين في  
دور الرعاية  
ودور رعاية المسنين  
ودور الرعاية البديلة للبالغين

**1-866-485-9393**

MLTCOP@meji.org

MLTCOP.org

## متى يمكنك الاتصال بنا

يمكن لأمناء المظالم المساعدة عندما-

- يكون لديك مخاوف بشأن الرعاية أو نوعية الحياة أو الدفع أو الشؤون الخاصة بالأهلية
- يكون لديك أسئلة بخصوص حقوقك
- لا يمكنك الحصول على الخدمات أو المعدات أو المستلزمات التي تحتاجها
- يتم إخطارك بضرورة مغادرة المنشأة ضد رغبتك
- ترغب في الحصول على معلومات عن الخيارات الأخرى للرعاية طويلة الأجل
- ترغب في تحديد موعد لعرض تقديمي حول الرعاية طويلة الأجل
- ترغب في معرفة كيف يمكنك أن تصبح أمين مظالم متطوع

اتصل للحصول على

مساعدة مجانية وسرية

**1-866-485-9393**

## من نحن

يسعى برنامج **Michigan Long Term Care**

**Ombudsman Program** (برنامج أمين

المظالم للرعاية طويلة الأجل في ميشيغان) إلى

تحسين جودة الرعاية ونوعية الحياة للمقيمين في

دور الرعاية، ودور رعاية المسنين، ودور الرعاية

البديلة للبالغين (Adult Foster Care Homes).

لدى البرنامج أمناء مظالم (ombudsmen)

محليين منتشرين في جميع أنحاء الولاية. يقوم

أمناء المظالم بزيارات متكررة للمنشآت ويعملون

مباشرة مع المقيمين لحل مشاكلهم.

يستخدم أمناء المظالم المعرفة التي يكتسبونها على

المستوى المحلي لتتقيف صانعي السياسات

والجمهور وتعزيز التحسينات في نظام الرعاية

طويلة الأجل.

يتم تمويل برنامج أمين المظالم للرعاية طويلة

الأجل في ميشيغان من قبل الحكومة الفيدرالية

وحكومة الولاية. لا يتحمل المقيمون أو العائلات

أي تكلفة مقابل خدمات أمين المظالم.

## ما نفعله

أمناء المظالم هم مدافعون/مناصرون يعملون على  
تمكين ودعم المقيمين من خلال-

● **حماية حقوق المقيمين**

● **تعزيز الكرامة والاختيار**

● **لقاءات خاصة مع المقيمين**

● **مساعدة المقيمين على تحديد وحل المشاكل**

● **مساعدة المقيمين في تقديم الشكاوى**

والطعون

● **ربط المقيمين بالموارد القانونية والمجتمعية**

● **توضيح السياسات والقواعد واللوائح**

● **توفير التوعية حول مجال الرعاية طويلة**

الأجل

● **تشجيع الابتكار والجودة**