



MICHIGAN LONG TERM CARE
OMBUDSMAN PROGRAM

بيان حقائق: مجالس المقيمين في دور الرعاية

ما هو مجلس المقيمين بدور الرعاية؟

مجلس المقيمين هو مجموعة مستقلة من المقيمين في دار للرعاية (nursing home) والذين يجتمعون بشكل منتظم لمناقشة الشواغل والاقتراحات والتخطيط للأنشطة التي تهمهم.

ما هي الفكرة من وجود مجلس للمقيمين؟

قد يواجه المقيمون في دور الرعاية العديد من التحديات الناشئة عن الحياة في بيئة جماعية أو التعامل مع السياسات والإجراءات الخاصة بدور الرعاية. وبسبب هذه الأمور فقد يشعر المقيمون بدور الرعاية أن آرائهم وفضائلهم ليست مهمة.

لا يرغب العديد من سكان دور الرعاية في التنازل عن السيطرة على حياتهم بشكل كامل، ويريدون فرصة للتأثير في القرارات التي تؤثر عليهم. إن مجالس المقيمين تمنحهم هذه الفرصة.

ما الذي يمكن أن تتحققه مجالس المقيمين الفعالة؟

- تحسين الاتصالات التي تسمح للمقيمين بمعرفة الحقائق حول ما يحدث في الدار.
- المساعدة في تحديد المشاكل في وقت مبكر، عندما يكون من الأسهل القيام بشيء حيالها.
- بمثابة وسيلة لاختبار الانطباعات عن الأفكار الجديدة.
- مساعدة الأفراد على التحدث بما يزعجهم، لأن التعبير الصريح في إطار المجموعة أسهل من التحدث كفرد.
- تحسين نوعية حياة المقيمين من خلال المساعدة في تخطيط الأنشطة والفعاليات.
- خلق فرص للمقيمين للعمل في مجموعات صغيرة والتعرف على بعضهم البعض وتنمية الصداقات وتقدير مهارات وأفكار بعضهم البعض.

هل يحق للمقيمين الاجتماع كمجلس؟

نعم. تمنح قوانين ميشيغان والقوانين الفيدرالية المقيمين الحق في الاجتماع كمجلس. عند قبول المقيمين، يتبعن على دور الرعاية إبلاغ المقيمين الجدد بحقهم في إنشاء مجلس إذا لم يكن موجوداً بالفعل أو المشاركة في المجلس القائم. يجب أن توفر الدار أيضاً مساحة لاجتماعات وتقديم المساعدة للمقيمين الذين يحتاجون إلى المساعدة في الوصول إلى الاجتماعات.

لمجالس المقيمين الحق في الاجتماع على انفراد أو دعوة الموظفين أو العائلة أو الأصدقاء أو أمين المظالم أو أعضاء المنظمات المجتمعية للمشاركة في الاجتماعات. يجب على الدار تحديد أحد الموظفين للعمل مع المجلس، وحضور اجتماعات المجلس إذا تمت دعوته، ولتقديم خدمات الدعم والمساعدة اللازمة، مثل أخذ المحاضر، ولكن يظل المقيمون في موقع المسؤولية.

كيف يتم تنظيم مجالس المقيمين؟

يمكن أن يكون هيكل مجلس المقيمين هو المفتاح لنجاحه. يعتبر حجم الدار وقدرات واحتياجات المقيمين من العوامل المهمة التي يجب مراعاتها عند اختيار الهيكل.

في الدور الصغيرة، تعمل المجالس في كثير من الأحيان كاجتماعات مفتوحة لجميع السكان المهتمين. قد تكون هناك لجنة توجيهية للمساعدة في تحديد جداول أعمال الاجتماعات ومتابعة القرارات التي يتتخذها المجلس.

غالباً ما يكون للدور الكبيرة مجالس مكونة من ممثلين مسؤولين عن البحث عن اهتمامات واقتراحات المقيمين في منطقتهم وتقديم هذه المعلومات في الاجتماعات.

أين يمكن الحصول على مزيد من المعلومات حول مجالس المقيمين؟

يمكن لأمين المظالم للرعاية طولية الأجل الرد على الأسئلة، أو المساعدة في إنشاء مجلس للمقيمين، أو التحدث عن موضوع يخص الرعاية طولية الأجل في اجتماع المجلس.

برنامج أمين المظالم للرعاية طولية الأجل في ميشيغان

مساعدة مجانية وسرية

1-866-485-9393

البريد الإلكتروني: MLTCOP@meji.org

الموقع الإلكتروني: MLTCOP.org