

资料页: 养老院

什么是养老院?

在密歇根州, 养老院 (HFAs) 为 55 岁或以上居民提供食宿、保护、监督、援助和受监督的个人护理的许可设施。

养老院在密歇根州是否获得许可?

是的, 养老院在密歇根州获得许可并接受监管。养老院每年都接受检查, 也会在投诉调查期间进行检查。

养老院提供的护理遵循什么指导原则?

获得许可的养老院必须为每位居民准备书面入院合同和服务计划。居民在入院时, 必须和养老院签署《居民入院合同》。该合同必须明确提供的服务、收费标准以及入院和居民继续居住的政策。

养老院为每位居民准备了个性化服务计划, 养老院必须在入院时根据居民的需求进行制定。居民及其授权代表 (如有) 应参与服务计划的制定。服务计划至少每年更新一次, 或者如果居民的护理需求发生重大变更, 则需要更新。变更应通知居民及其授权代表。

Medicaid是否支付养老院的房费和膳食费?

不, Medicaid 不支付养老院的房费和膳食费。房费和膳食费由居民的个人收入支付。居民可能有资格获得州政府支付额外费用以支付个人护理服务的费用。

养老院居民享有哪些权利？

养老院居民享有以下权利：

- 不受基于种族、宗教、肤色、国籍、性别、年龄、残疾、婚姻状况或支付来源的歧视权。
- 行使宪法赋予的权利（养老院应鼓励并协助在最大范围内行使这些权利），包括：
 - 选举权；
 - 选择信仰宗教权；
 - 自由进出居所权；以及
 - 与居民自己选择的朋友和家人共度时光的权利。
- 独立做出个人决策的权利，以及了解可供选择的权利。
- 不受精神和身体虐待的权利。
- 不受物理和化学约束的权利，除非经医生批准并限定时间，或在紧急情况下，为了保护居民免受自身或他人伤害的必要时，才可使用。
- 以自己的费用发送邮件，并在养老院收到邮件的当天收到未拆封邮件的权利。
- 合理使用私人电话的权利。
- 就居所提出投诉和建议，并免受约束、干涉、胁迫、歧视或报复的权利。
- 与医生、律师或其他人私下会面的权利。
- 与配偶私下会面并分享房间的权利，除非经医学证明不适用。
- 获取和使用个人衣物和物品的权利（在空间允许的情况下）。
- 从自己选择的医生、精神科医生或牙医那里获得医疗、精神或牙科服务的权利。
- 拒绝治疗和服务的权利，包括服药，以及被告知拒绝的风险的权利。
- 获得充分和适当的护理，以及获得有关医疗治疗、拟议的治疗方案和预期康复信息的权利。
- 获取和审查自己账单的解释的权利，无论支付来源如何，以及要求和获得有关财务援助的信息的权利。

注意：如果居民被法院指定了监护人，其权利可能会受到限制。

每个养老院都必须制定一项政策，描述被接纳到养老院居民的权利和责任。在居民入住时，养老院应该告知居民及其授权代表（如有）这些权利并加以解释。养老院还应解释居所的投诉流程。

养老院是否可以驱逐（或请离）居民？

养老院只能出于以下原因采取请离居民的行动：

- 医疗原因；
- 他或她自己或其他居民的福祉；或
- 未付款。

养老院在请离居民前必须提前30天以书面形式通知居民及其授权代表（如有）以及负责居民安置的机构（如有）。书面通知应包括请离的原因、请离的生效日期以及通知居民有权向国家提出投诉的声明。

养老院何时可以采取紧急请离？

当养老院已经确定并记录了以下情况时，可以进行**紧急请离**（少于30天的书面通知）：

- 由于养老院无法满足居民需求或确保其他居民的安全和福祉，居民存在重大风险；或
- 或者存在重大风险或自毁行为、严重的身体侵害或财产破坏事件。

在紧急请离情况下，养老院必须通知居民及其授权代表（如有）。通知应以口头和书面形式提供。书面通知必须包括以下内容：

- 提出请离建议的原因，包括重大风险的具体性质；
- 养老院已尝试的请离替代方案；
- 居民将被请离到的地点（如已知）；以及
- 居民有权向国家提出投诉的权利。

养老院还必须通知责任机构（如有）、密歇根州许可和监管事务部（LARA）以及成年人保护服务（APS）。如果这些机构中有任何一家不同意紧急请离，那么居民就不得被请离。

如果责任机构、LARA和APS同意进行紧急请离，那么必须满足以下两个要求：

- 在找到满足居民立即需求的适当场所之前居民不得被请离。
- 居民有权向国家提出投诉。

如果对护理或服务有疑虑怎么办？

养老院应该有一个投诉流程用于处理疑虑。如果您有疑虑，请以书面形式记录解决疑虑的步骤，并将所有投诉都以书面形式提交。

如果无法与养老院解决问题，[1-866-485-9393](tel:1-866-485-9393)。联系长期护理监察员计划寻求帮助。监察员服务是免费且保密的。

可以通过拨打[1-866-856-0126](tel:1-866-856-0126)向国家提出投诉。根据投诉调查的结果，国家可能要求养老院制定纠正计划或对养老院采取进一步行动的措施。

密歇根州长期护理事务监察员计划

免费且保密的帮助

[1-866-485-9393](tel:1-866-485-9393)

电子邮箱: MLTCOP@meji.org

网站: MLTCOP.org