

ماذا لو لم يعتبر الشخص مؤهلاً بموجب أحد المجالات السبعة؟

إذا كنت تعتقد أنك بحاجة إلى الرعاية المقدمة في دور الرعاية أو خدمات رعاية من برنامجي MI Choice أو PACE ولكن قبل لك إنك غير مؤهل في أي من المجالات السبعة ، فهناك ثلاثة خيارات.

### 1. المراجعة الثانوية

يمكنك أنت، أو دار الرعاية، أو برنامج MI Choice، أو PACE طلب مراجعة ثانوية من منظمة Michigan Peer Review Organization (MPRO). **لطلب مراجعة ثانوية، يجب عليك الاتصال بمنظمة MPRO (1-800-727-7223) في غضون ثلاثة أيام بعد تلقي إشعار مكتوب بأنك غير مؤهل.** عند تقديم الطلب، أخبر MPRO أنك، أو صديقك أو أحد أفراد أسرتك، ترغب في التحدث معهم حول احتياجات الرعاية والخدمات الخاصة بك. وتعتبر هذه طريقة لتزويد MPRO بمعلومات حول رعايتك قد لا تكون مدرجة في سجلاتك المكتوبة.

ستراجع MPRO سجلاتك لتقرر ما إذا كانت هناك أسباب أخرى تجعلك مؤهلاً للحصول على خدمات Medicaid. قد توافق MPRO على حصولك على تغطية Medicaid أو، إذا قررت MPRO أنك غير مؤهل طبيًا، فسوف ترسل إليك إشعارًا يشرح حقوق الاستئناف الخاصة بك.

### 2. جلسة الاستماع العادلة الخاصة ببرنامج Medicaid

إذا لم تطلب مراجعة ثانوية أو إذا أجرت MPRO مراجعة وقررت أنك غير مؤهل، يمكنك طلب جلسة استماع عادلة من Medicaid (Medicaid Fair Hearing). للقيام بذلك، يجب عليك إكمال نموذج "طلب جلسة استماع إدارية" (DCH-0092). يتم تضمين هذا النموذج مع الإشعار الذي يبلغك بأنك لا تستوفي معايير LOCD. نقترح إرسال النموذج بالفاكس حتى يصل إلى الولاية في الوقت المناسب. رقم الفاكس هو **517-763-0146**.

يجب استلام طلب جلسة الاستماع العادلة الخاصة ببرنامج Medicaid في غضون **90 يومًا** من تاريخ الإشعار الصادر من MPRO أو دار الرعاية أو MI Choice أو PACE. قد تتمكن من الحصول على مساعدة قانونية مجانية بشأن الاستئناف الخاص بك من برنامج الخدمات القانونية المحلي. يمكن أن يقوم برنامج أمين المظالم للرعاية طويلة الأجل بتزويدك بمعلومات الاتصال.

### 3. طلب إجراء LOCD آخر

إذا كنت تعتقد أنه كان ينبغي أن تتأهل من خلال واحد من المجالات السبعة ولكن الشخص الذي أجرى LOCD لم يأخذ في الاعتبار جميع احتياجاتك، فيمكنك أن تطلب إعادة إجراء LOCD.

**برنامج أمين المظالم للرعاية طويلة الأجل في ميشيغان**

مساعدة مجانية وسرية

**1-866-485-9393**

البريد الإلكتروني: **MLTCOP@meji.org**

الموقع الإلكتروني: **MLTCOP.org**

## بيان حقائق: تحديد مستوى الرعاية وفقاً لبرنامج Medicaid

ما هي عملية تحديد مستوى الرعاية (LOCD) بمنشآت التمريض وفقاً لبرنامج Medicaid؟

تحديد مستوى الرعاية (LOCD) هو العملية التي يستخدمها برنامج Michigan Medicaid لتحديد ما إذا كان الشخص بحاجة إلى نوع الرعاية المقدمة في دور الرعاية أو إلى خدمات البرنامجين (MI Choice و PACE) اللذان يساعدان الأشخاص الذين يحتاجون إلى رعاية طويلة الأجل ولكنهم يرغبون في البقاء في المجتمع.

### متى يحتاج الشخص إلى LOCD؟

- عندما يرغب شخص ما في أن يتم قبوله في دار للرعاية، أو في برنامج MI Choice، أو برنامج الرعاية الشاملة للمسنين (PACE) ويحتاج إلى Medicaid لدفع تكاليف الرعاية طويلة الأجل التي سيحصل عليها
- عندما تتحسن صحة الشخص
- عندما يحتاج الشخص إلى LOCD جديد (عادةً كل عام)

### كيف يتأهل الشخص للحصول على خدمات Medicaid؟

ينظر LOCD إلى قدرات الشخص في سبعة مجالات (يشار إليها أحياناً باسم "الأبواب"). تشمل المجالات كيفية قيام الشخص بالأنشطة اليومية مثل الدخول إلى الفراش والنهوض منه، واستخدام الحمام، وتناول الطعام. وينظر أيضاً في ما إذا كان الشخص يعاني من فقدان الذاكرة قصير المدى، أو يحتاج إلى مساعدة في اتخاذ القرارات، أو لديه علاجات أو حالات طبية معينة. إذا كان الشخص يفي بالمتطلبات بموجب أي مجال واحد من المجالات السبعة، بما في ذلك الاعتماد على الخدمة (service dependency)، فإنه يكون مؤهلاً طبيياً للحصول على خدمات Medicaid.

### ما هو الاعتماد على الخدمة؟

إذا كان شخص ما قد حصل على الخدمات التي يقدمها دار الرعاية، أو MI Choice، أو برنامج PACE لمدة عام واحد على الأقل، وإذا لم يتمكن الشخص من الحفاظ على مستوى أدائه للأنشطة المعيشية إذا ترك البرنامج، ولم تكن هناك برامج أخرى متاحة لتقديم المساعدة، فقد يكون الشخص مؤهلاً باعتباره "معتمد على الخدمة".