

- تقديم المشورة قبل وبعد التسريح لتقليل آثار الصدمة العاطفية
- إذا كان ذلك ممكناً، عمل ترتيبات ليقوم المقيم بزيارة المكان الذي سيخرج إليه
- بموجب قانون ميشيغان، يجب أن تأخذ دور الرعاية في الاعتبار توصية الطبيب المعالج، وإيداع المقيم في المكان الأمثل لتقليل احتمالية عمليات انتقال لاحقة، وإشراك المقيم وعائلته و/أو الوصي القانوني في عملية اختيار دار جديدة، والتأكد من توفر أحد أفراد الأسرة أو أي شخص مناسب آخر لمرافقة المقيم عند قيامه بالانتقال (ما لم يرفض المقيم ذلك).

موافقة الولاية

قبل السماح للمقيم بالخروج من الدار، يجب على دار الرعاية تقديم الوثائق وخطة التسريح إلى الولاية، ويجب أن توافق الولاية على خطة التسريح.

إعادة الاستماع و/أو دعوى قضائية

إذا تم تأييد التسريح من قبل قاضي القانون الإداري، فيحق للمقيم طلب إعادة الاستماع أو رفع دعوى في محكمة الدائرة في المقاطعة التي يقع فيها دار الرعاية.

برنامج أمين المظالم للرعاية طويلة الأجل في ميشيغان

مساعدة مجانية وسرية

1-866-485-9393

البريد الإلكتروني: MLTCOP@meji.org

الموقع الإلكتروني: MLTCOP.org

إدارة الترخيص والشؤون التنظيمية بولاية ميشيغان

مكتب المجتمع والنظم الصحية

517-241-2638

تقديم استئناف

للمقيم الحق في تقديم استئناف بشأن التسريح عن طريق طلب جلسة استماع. يجب أن يتم إرسال طلب جلسة الاستماع باستخدام النموذج الذي تم توفيره، أو أي مراسلات مكتوبة، في غضون 10 أيام من بعد استلام الإخطار الكتابي إلى:

(إدارة الترخيص والشؤون التنظيمية بولاية ميشيغان - مكتب المجتمع والنظم الصحية)
طلب جلسة استماع - انتقال/تسريح قسري)

Michigan Department of Licensing and Regulatory Affairs
Bureau of Community and Health Systems
Request for Hearing – Involuntary Transfer/Discharge
P.O. Box 30664, Lansing MI 48909

فاكس: (517) 241-2635

البريد الإلكتروني: Bchs-help@michigan.gov (الموضوع: LTC Request for Hearing)
[طلب جلسة استماع خاصة بالرعاية طويلة الأجل]

يمكن للمقيم البقاء في دار الرعاية (وسيوصل برنامج Medicaid الدفع إذا كان هو مصدر الدفع الخاص بالمقيم) بينما يكون الاستئناف قيد النظر. يتم عقد الجلسات على يد أحد قضاة القانون الإداري في المنشأة أو عن طريق الهاتف. ويقع عبء إثبات شرعية التسريح على عاتق دار الرعاية. يمكن للمقيمين أو ممثليهم تقديم المعلومات والشهود ويمكنهم استجواب شهود دار الرعاية لإثبات أن التسريح غير مناسب أو أن دار الرعاية قد فشلت في الوفاء بمسؤولياتها القانونية.

إذا خسر المقيم جلسة الاستماع، فيجب عليه مغادرة المنشأة في اليوم الرابع والثلاثين من بعد استلام الإخطار الكتابي أو في اليوم العاشر بعد استلام قرار قاضي القانون الإداري، أيهما يأتي لاحقاً، طالما كانت هناك خطة تسريح مقبولة حظت بموافقة الولاية.

التحضير للخروج

تقع على عاتق دار الرعاية المسؤولية القانونية لإيجاد مكان مناسب لتسريح المقيم إليه وتقديم التوجيه والإعداد الكافيين لتقليل الضرر الناجم عن الانتقال. لا يمكن لدور الرعاية أن تضع عبء العثور على مكان بديل على عاتق المقيم أو أحد أفراد الأسرة ولايجوز أن تطلب من أحد أعضاء الأسرة أخذ المقيم للمنزل إذا كان عضو الأسرة لا يرغب في ذلك أو غير قادر على القيام بذلك. من بين المهام المطلوب من دار الرعاية القيام بها -

- مناقشة التسريح مع المقيم، أو أقرب أقربائه أو الوصي عليه أو الشخص أو الوكالة المسؤولة عن إيداع المقيم في دار الرعاية أو عن رعايته
- تلخيص المناقشة وذكر من كان حاضراً وتسجيل ذلك في السجل السريري للمقيم

في العديد من دور الرعاية، تم اعتماد جميع الأسيرة لـMedicaid. إذا ادعت دار الرعاية أنه لا يتوفر بها سرير معتمد لـMedicaid، فتتحقق من أمين المظالم.

كيف يمكن لأمين المظالم مساعدة المقيم؟

يجب أن يتلقى أمين المظالم المحلي إخطاراً بالتسريح القسري. إذا كان المقيم أو ممثل المقيم يرغب في الحصول على مساعدة بشأن التسريح، فيمكن لأمين المظالم تقديم معلومات إضافية، ومحاولة التوسط فيما يخص الأمور التي أدت إلى التسريح القسري، وشرح إجراءات الاستئناف، و/أو محاولة الحصول على مساعدة قانونية مجانية للمقيم.

ينبغي على المقيمين أو عائلاتهم أو ممثليهم الاتصال بأمين المظالم أو بالمساعدة القانونية في أقرب وقت ممكن. إن هذه المساعدات قد تكون قيمة للغاية في مكافحة التسريح القسري.

ما هي الحقوق التي يتمتع بها المقيمون عندما تحاول المنشأة تسريحهم قسراً؟

إخطار كتابي

يجب على دار الرعاية تقديم إخطار كتابي للمقيم بلغة يمكن أن يفهمها المقيم أو ممثل المقيم. يجب أيضاً تقديم الإخطار إلى أحد أفراد الأسرة المباشرين أو الممثل القانوني.

يجب أن تستخدم المنشآت نموذج الولاية الذي يتضمن سبب التسريح وتاريخ التسريح المقترح والمكان الذي سيتم تسريح الشخص إليه. يجب أن يشمل الإخطار أيضاً على نموذج طلب جلسة استماع ومظروف بريدي مدفوع أجره وموجه للعنوان الخاص بنظام جلسات الاستماع الإدارية في ميشيغان (Michigan Administrative Hearing System).

في معظم الحالات يجب إعطاء الإخطار الكتابي قبل 30 يوماً على الأقل من تاريخ التسريح المقترح. في الظروف المحدودة الموضحة أدناه، يجوز إعطاء إخطار كتابي قبل تاريخ التسريح بمدة تقل عن 30 يوماً:

- التسريح يستند على ادعاء بأن المقيم يشكل خطراً على صحة أو سلامة الآخرين. يكون هذا شرعياً **فقط** إذا كان المقيم يمثل خطراً فورياً وجسيماً على الآخرين. علاوة على ذلك، يجب أن تكون الدار قد قامت بتوثيق الخطر والمحاولات التي بُذلت لمعالجة المسائل التي أدت إلى الوضع الخطير.

- تحسنت صحة المقيم بشكل كافٍ يسمح بتسريحه في وقت أقرب.

يجب على دار الرعاية تقديم نسخة من إخطار التسريح القسري لبرنامج أمين المظالم.

بيان حقائق: التسريح القسري من دور الرعاية

ما هو الخروج غير الطوعي/التسريح القسري (Involuntary Discharge)؟

يحدث التسريح القسري عندما يُطلب من المقيم أن يغادر دار الرعاية (nursing home) ولا يُسمح له بالعودة. يمكن أن يحدث هذا عندما يصدر دار الرعاية إخطاراً كتابياً بذلك أو عندما يضغط الموظفون على المقيم ليغادر.

متى يجوز لدور الرعاية تسريح المقيم قسراً؟

يحمي قانون الولاية والقانون الفيدرالي المقيمين من التسريح القسري إلا في ظروف محدودة. يجوز لدور الرعاية تسريح أحد المقيمين للأسباب التالية فقط:

- لا يمكن تلبية احتياجات المقيم في دار الرعاية.
- لم يعد المقيم بحاجة إلى الرعاية المقدمة في دار الرعاية.
- أن تكون سلامة أو صحة الأفراد في دار الرعاية معرضة للخطر.
- فشل المقيم، بعد أن يُعطى إخطار معقول، في دفع رسوم دار الرعاية أو دفع هذه الرسوم بواسطة Medicare أو Medicaid أو أي برنامج تأمين آخر. لا يجوز تسريح المقيم إذا كان طلب الحصول على Medicaid مازال معلقاً، أو عند وجود استثناء فيما يخص أهلية الحصول على Medicaid، أو إذا كان طلب الحصول على تغطية تأمينية أخرى للإقامة في دار الرعاية مازال معلقاً.
- عند إغلاق دار الرعاية.

لا يسمح القانون لدار الرعاية بتسريح أحد المقيمين قسراً بسبب -

- اعتقاد دار الرعاية بأن المقيم أو أسرته صعبين أو مزعجين.
- قيام المقيم أو الأسرة بالشكوى من دار الرعاية.
- احتياج المقيم إلى مستوى عالٍ من الرعاية أو الإشراف أو المساعدة.
- تغيير مصدر الدفع الخاص بالمقيم من الدفع الخاص أو Medicare إلى Medicaid طالما توفر سرير معتمد لـ Medicaid في دار الرعاية.