

在什么情况下与我们联系

您如果遇到下列情况，督察员可以提供帮助：

- 对护理、生活质量、付款或资格问题感到担忧
- 对您享有的权利有疑问
- 无法获得您需要的服务、设备或用品
- 被告知您必须离开设施，尽管您不愿意离开
- 希望了解其他长期护理计划的信息
- 希望安排一次关于长期护理的介绍会
- 了解如何成为义务督察员

打电话请求提供
免费和保密帮助

1-866-485-9393

MLTCOP

MICHIGAN LONG TERM CARE
OMBUDSMAN PROGRAM



疗养院、养老院、成人
寄养院居住者维权机构

1-866-485-9393

MLTCOP@meji.org

MLTCOP.org

我们是谁

Michigan Long Term Care

Ombudsman Program（密歇根州长期护理督察员计划）努力提高疗养院、养老院和成人寄养院居住者的护理质量和生活质量。

该项计划在全州各地设有地方督察员。督察员经常访察护理设施，并直接与居住者合作，帮助解决他们面临的问题。

督察员把他们在各地了解的情况向政策制定者和公众通报，促进长期护理系统的改进。

Michigan Long Term Care

Ombudsman Program 由联邦和州政府资助。居住者或其家人无需支付督察员服务费用。

我们做什么

督察员通过下列方式维护护理设施居住者的权益，并为他们提供支持：

- **保护**居住者的权利
- **增进**尊严和选择
- 与居住者私下**会面**
- **协助**居住者发现和解决问题
- **帮助**居住者提出投诉和上诉
- 帮助居住者与法律和社区资源**联系**
- **解释**政策、规定和规章
- **提供**有关长期护理的教育
- **鼓励**创新和优质服务