

情况说明书：老年护理院居住者 (和家人) 入住须知

住在老年护理院的人是否享有居住者权利？

是。联邦和州法律保障老年护理院居住者的基本权利，包括但不限于享有尊严、受到尊重和免受虐待的权利、隐私权和保密权、以及就护理和日常活动作出独立决定的权利。法律要求老年护理院增进和保护每位居住者的权利，并强调个人尊严和选择。居住者保持在来到老年护理院之前拥有的权利，包括投票权。如果居住者有法院指定的监护人，权利可能会受到限制。

居住者什么时间可以接待探访者？

居住者有权在自己选择的时间接待自己选择的探访者，只要探访不影响其他居住者的权利。老年护理院不能规定探访时间或剥夺居住者接受探访的权利。在居住者刚刚入住老年护理院时，居住者和家庭成员可能感到紧张，在最初的几周内经常有人探访可帮助缓解这种紧张情绪。经常探访是监督护理状况的最佳方式。

居住者可以带哪些物品到老年护理院来？

老年护理院旨在为居住者提供类似家庭的环境，允许居住者携带个人喜爱的物品放在自己的房间内。老年护理院还必须为居住者提供存放衣物和其他物品的空间。法律要求老年护理院提供防火和无其他危险的安全环境。由于这些限制，最好与老年护理院商量是否可以将较大件的物品带到老年护理院。

谁将为老年护理院居住者提供护理？

- **认证护理助理（CNA）** 在老年护理院中提供 90% 的实际护理。他们照料居住者的日常需求，包括穿衣、使用洗手间、吃饭和洗澡。
- **注册护士（RN）** 和 **持照执业护士（LPN）** 管理居住者护理、分发药物和提供治疗。
- **护理主任（DON）、社工、营养经理和活动主任** 也都参与对居住者的护理。
- **院长** 负责监督老年护理院的运营，并负责预算决定。

联邦法律要求任何从 Medicare 和/或 Medicaid 获得资助的老年护理院必须公布每天每个班次为居住者提供直接护理的注册护士（RN）、持照执业护士（LPN）和认证护理助理（CNA）的人数。老年护理院必须提供足够的工作人员以便满足居住者的需求。如果您对老年护理院工作的员工人数有担忧，请务必询问工作人员可以在哪里查找此类信息。

入住老年护理院有哪些要求？

根据居住者的资金来源，入住要求可能会不同。以下是入住老年护理院的一般要求：

- 医生下达入住老年护理院的指示
- 审查病史和体检
- 确定是否需要行为健康服务的入住前筛查
- 居住者患结核病（TB）风险的评估

如果居住者符合 Medicaid 资格或正在申请 Medicaid，老年护理院还必须进行护理服务级别审定，以评估居住者的自理能力，以便 Medicaid 向老年护理院支付适当的护理费用。

老年护理院入住合同中包括哪些内容？

老年护理院将与居住者或授权代表一起审查其**入住合同**，并要求居住者或授权代表签署合同中的多份文件。老年护理院必须告知居住者其政策和程序、所提供的基本服务以及需要额外收费的服务。老年护理院还将解释老年护理院的每月费用。在签署合同文件之前，请务必提出问题，充分了解入住合同和可能的费用。

谁将为老年护理院居住者提供护理？

- **认证护理助理（CNA）** 在老年护理院中提供 90% 的实际护理。他们照料居住者的日常需求，包括穿衣、使用洗手间、吃饭和洗澡。
- **注册护士（RN）** 和 **持照执业护士（LPN）** 管理居住者护理、分发药物和提供治疗。
- **护理主任（DON）、社工、营养经理和活动主任** 也都参与对居住者的护理。
- **院长** 负责监督老年护理院的运营，并负责预算决定。

联邦法律要求任何从 Medicare 和/或 Medicaid 获得资助的老年护理院必须公布每天每个班次为居住者提供直接护理的注册护士（RN）、持照执业护士（LPN）和认证护理助理（CNA）的人数。老年护理院必须提供足够的工作人员以便满足居住者的需求。如果您对在老年护理院工作的员工人数有担忧，请务必询问工作人员可以在哪里查找此类信息。

入住老年护理院有哪些要求？

根据居住者的资金来源，入住要求可能会不同。以下是入住老年护理院的一般要求：

- 医生下达入住老年护理院的指示
- 审查病史和体检
- 确定是否需要行为健康服务的入住前筛查
- 居住者患结核病（TB）风险的评估

如果居住者符合 Medicaid 资格或正在申请 Medicaid，老年护理院还必须进行护理服务级别审定，以评估居住者的自理能力，以便 Medicaid 向老年护理院支付适当的护理费用。

老年护理院入住合同中包括哪些内容？

老年护理院将与居住者或授权代表一起审查其**入住合同**，并要求居住者或授权代表签署合同中的多份文件。老年护理院必须告知居住者其政策和程序、所提供的基本服务以及需要额外收费的服务。老年护理院还将解释老年护理院的每月费用。在签署合同文件之前，请务必提出问题，充分了解入住合同和可能的费用。

老年护理院如何规划居住者护理？

居住者必须在入住老年护理院后 14 天内接受全面 **评估**，评估居住者的精神和身体状况。

在评估后的七天内，老年护理院必须召开 **个人化规划（PCP）** 会议（有时称为“护理计划会议”），制定个人化护理计划。个人化规划流程应侧重于居住者的目标，并允许居住者决定护理计划中涉及或不涉及的内容。还应讨论居住者对日程安排和日常生活的个人偏好。护理计划概述每位工作人员将如何帮助居住者。该项计划每 90 天更新一次，也可以在居住者的状况发生重大变化时更新。

居住者和家庭成员一定要积极参与初步评估和个人化规划会议，以便确保充分满足居住者的所有需求，并尊重居住者的意愿。

居住者或家庭成员遇到担忧的问题怎么办？

- 告诉直接有关的人员担忧的问题。
- 以礼貌的态度向员工主管反映担忧的问题。
- 遵循老年护理院的申诉/投诉流程。
- 如果老年护理院有居住者委员会或家庭委员会，与他们合作。
- 打电话向州政府投诉，电话号码是 **800-882-6006**。
- 与密歇根州长期护理监察专员计划联系，获取当地监察专员提供的免费和保密帮助。

密歇根州长期护理监察专员计划

免费和保密帮助

1-866-485-9393

电邮：**MLTCOP@meji.org**

网站：**MLTCOP.org**